

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

693020, г. Южно-Сахалинск, ул. Карла Маркса, д. 24
тел. (4242) 672323, факс (4242) 672343, e-mail: culture@sakhalin.gov.ru , <http://culture.admsakhalin.ru>

7.02.2019 № 321-751/19

На _____ от _____

Руководителям _____
подведомственных
государственных учреждений

(по списку)

О направлении предложений

Министерство культуры и архивного дела Сахалинской области направляет предложения по улучшению качества условий оказания услуг, предоставляемых государственными учреждениями, подведомственными министерству культуры и архивного дела Сахалинской области, одобренные решением Общественного совета при министерстве культуры и архивного дела Сахалинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (протокол от 28.01.2019 № 3).

В соответствии с предложениями по улучшению качества условий оказания услуг, предоставляемых государственными учреждениями, подведомственными министерству культуры и архивного дела Сахалинской области в срок до 07.03.2019 разработать и представить на согласование в министерство План мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых подведомственным государственным учреждением.

В целях оперативной обработки данных продублировать информацию на адрес электронной почты o.kozlova@sakhalin.gov.ru.

Заместитель министра

О.А.Николина

Козлова О.В. 84242672328

Исх-3.21-760/19(п)(5.0)

Приложение 2
к протоколу заседания Общественного совета
при министерстве культуры и архивного дела
Сахалинской области по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг учреждениями культуры от 28.01.2019 № 3

**Предложения по улучшению качества условий оказания услуг,
предоставляемых государственными учреждениями,
подведомственными министерству культуры
и архивного дела Сахалинской области**

1. ГАУК «Сахалинское кинодосуговое объединение».

2.1. Поддерживать официальный сайт учреждения в актуальном состоянии.

2.2. Разместить на официальном сайте учреждения информацию о деятельности организации в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2.3. Актуализировать информацию об учреждении на сайте государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» «Учимся жить вместе».

2.4. Поддерживать показатели, установленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением на уровне, установленном при проведении НОК.

2.5. В соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативно-правовыми актами обеспечить предоставление услуг инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья.

2.6. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

2.7. Обеспечить в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

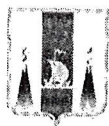
2.8. Обеспечить установку индукционных петель для слабослышащих посетителей на территории учреждения.

2.9. Обеспечить установку рельефно-тактильной плитки на территории учреждения.

2.11. Рассмотреть возможность создания гардероба для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов для обслуживания вне очереди.

2.12. Обеспечить в учреждении наличие мест для инвалидов-колясочников.

2.13. Запланировать к проведению обучение сотрудников по вопросам предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 19.02.2019 № 70-р

г. Южно-Сахалинск

Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями, подведомственными министерству культуры и архивного дела Сахалинской области

В соответствии с пунктами 12 и 13 Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры Сахалинской области на 2016 – 2018 годы, утверждённому распоряжением министерства культуры и архивного дела Сахалинской области от 18.04.2016 № 154-р, на основании протокола от 28.01.2019 № 3 заседания Общественного совета при министерстве культуры и архивного дела Сахалинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры:

1. Принять к сведению предложения по улучшению качества условий оказания услуг, предоставляемых государственными учреждениями, подведомственными министерству культуры и архивного дела Сахалинской области, одобренные Общественным советом при министерстве культуры и архивного дела Сахалинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

2. Руководителям ГБУК «Сахалинский областной зооботанический парк» (С.М. Сергеев), ГАУК «Сахалинское кинодосуговое объединение» (Д.Ю. Орлов), ГАУК «Сахалинская филармония» (И.Ю. Александров), 3.21-91-р (п)(3.0)

ГБУК «Сахалинский областной краеведческий музей» (Ю.Ю. Алин), ГБУК «Сахалинский областной художественный музей» (А.В. Бурька), ГБУК «Литературно-художественный музей книги А.П. Чехова «Остров Сахалин» (Е.П. Фирсова), ГБУК «Историко-литературный музей «А.П. Чехов и Сахалин» (Т.Г. Мироманов), ГБУК СО «Музейно-мемориальный комплекс «Победа» (Ю.А. Филипенко), ГБУК «Сахалинская областная универсальная научная библиотека» (В.А. Малышева), ГБУК «Сахалинская областная детская библиотека» (Т.И. Новикова), ГБУК «Сахалинская областная специальная библиотека для слепых» (Л.А. Мишина), ГАУК Чехов-центр (Т.Н. Корнеева), ГАУК «Сахалинский театр кукол» (И.А. Костанова):

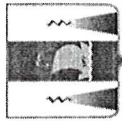
2.1. В срок до 08.03.2019 разработать и утвердить Планы мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых подведомственным государственным учреждением на 2019 год (далее – Планы), по согласованию с министерством культуры и архивного дела Сахалинской области.

2.2. В срок до 25.03.2019 разместить Планы на официальном сайте учреждения.

Министр



Н.В.Лаврик



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«САХАЛИНСКОЕ КИНОДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»

693005, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Сахалинская, 155
Тел. (4242) 77-22-75, 77-48-78, 77-23-58, факс (4242) 77-22-75
ОГРН 1096501002300 ИНН/КПП 6501206204/650101001



СОГЛАСОВАНО:

Министр культуры и архивного дела Сахалинской области

Н.В. Лаврик

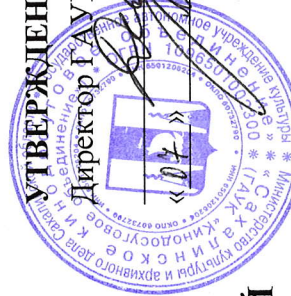
2019 год

УТВЕРЖДЕН:

Директор ГАУК «Кинодосуговое объединение»

Д.Ю. Орлов

2019 год



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг

государственным автономным учреждением культуры «Сахалинское кинодосуговое объединение»

(в соответствии с Протоколом заседания Общественного совета при Министерстве культуры и архивного дела Сахалинской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры и архивного дела Сахалинской области, от 28 января 2019 года № 3)

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат исполнения	Срок реализации	Ответственные лица
1.	Поддержание официального сайта учреждения в актуальном состоянии	Совершенствование нормативной правовой базы и организационной основы обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к информации, размещенной на официальном сайте в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	В течение года	Ведущий инженер по защите информации

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат исполнения	Срок реализации	Ответственные лица
2.	Актуализация информации об учреждении на сайте государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» «Учимся жить вместе»	Размещены сведения об учреждении, в соответствии с изменениями внесенными в паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры	В течение года	Ведущий инженер по защите информации, Ведущий инженер (по комплексной безопасности)
3.	Поддержание уровня показателей, установленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг <i>(открытость и доступность информации об учреждении; комфортность условий предоставления услуг; удовлетворенность условиями оказания услуг; добросовестность, вежливость работников учреждения; доступность услуг для инвалидов)</i>	Создана техническая возможность выражения мнения получателей услуг. Проведен мониторинг отзывов о качестве предоставляемых услуг	В течение года	Ведущий инженер по защите информации, начальник отдела сервиса
4.	Повышения качества условий предоставления услуг инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья	Приобретены сменные кресла-коляски для инвалидов. Проведена реконструкция санитарно-гигиенического помещения, установлена информационная табличка при въезде через шлагбаум на территорию ККЗ «Комсомолец». Установлены дополнительные поручни в санитарно-гигиеническом помещении и при входе в зрительный ККЗ «Октябрь»	В течение года	Ведущий инженер (по комплексной безопасности), начальник отдела эксплуатации
5.	Обучения работники по вопросам предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья	Проведен инструктаж с работниками учреждения. По вопросам предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья обучены 2 специалиста	IV квартал	Ведущий инженер (по комплексной безопасности), начальник отдела сервиса